

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL MENGUNAKAN METODE EUCS**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**LIWAUL HAMDI**

**11553102611**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2020**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL MENGUNAKAN METODE EUCS

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**LIWAUL HAMDI**

**11553102611**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juni 2020

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

**Pembimbing**

**Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 19710905200712013**

UIN SUSKA RIAU





## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL MENGUNAKAN METODE EUCS

#### TUGAS AKHIR

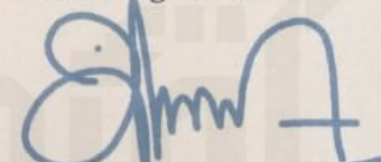
Oleh:

**LIWAUL HAMDI**  
**11553102611**

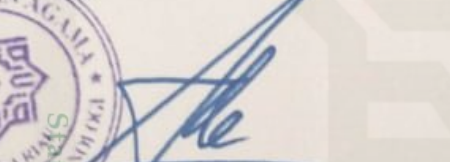
Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 29 April 2020

Pekanbaru, 29 April 2020  
Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**

  
**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

**Dekan**

  
**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
**NIP. 196606041992031004**

**DEWAN PENGUJI:**

**Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.**

**Sekretaris : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**Anggota 2 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## LEMBAR PERNYATAAN

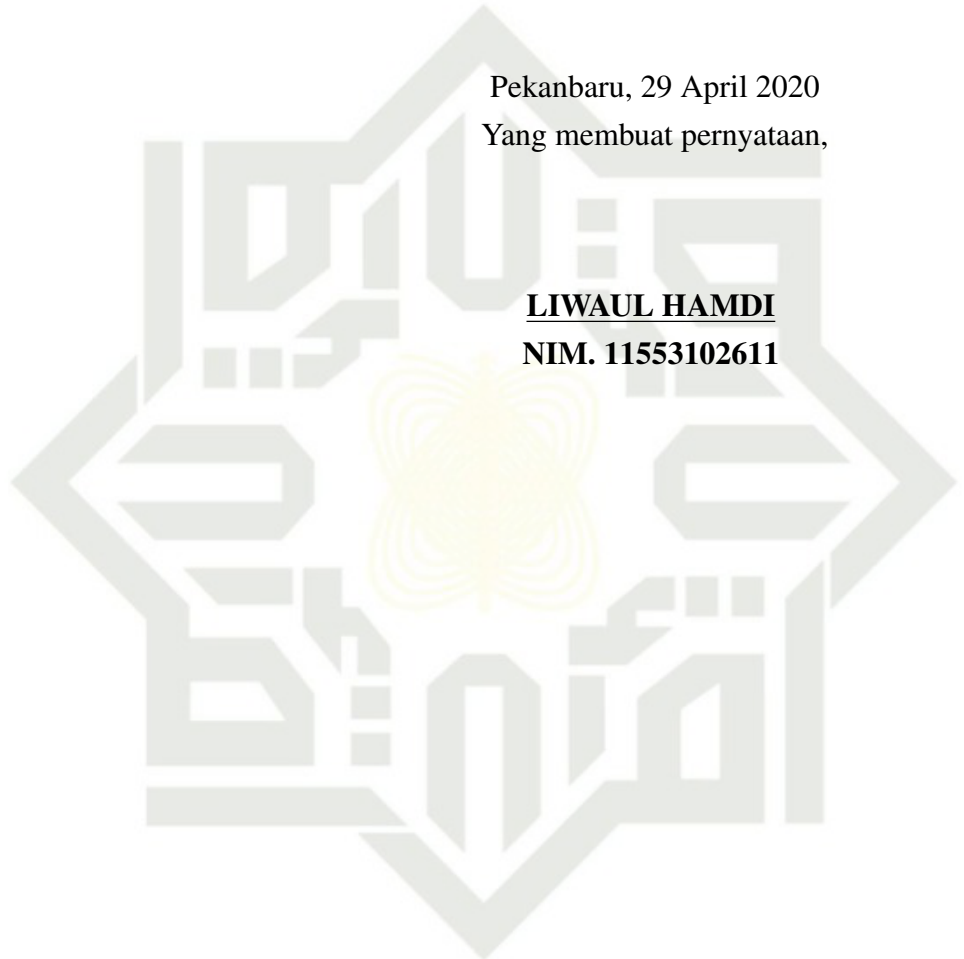
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 29 April 2020

Yang membuat pernyataan,

**LIWAUL HAMDI**

**NIM. 11553102611**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Alm Bapak Haris, ayahanda tercinta adalah seorang ayah yang telah membesarkan saya, memenuhi segala keperluan saya hingga saat akhir hayatnya, selalu mengorbankan waktu, tenaga untuk anak-anaknya tersayang, dan selalu memberikan kasih sayang yang penuh kepada anak-anaknya.
2. Ibu Sumiyemiati, ibunda tercinta yang telah melahirkan saya, membesarkan saya hingga saya tumbuh dewasa, tak ada kata letih yang terucap, hanya kasih sayang yang selalu diberikannya kepada anak-anaknya tersayang.
3. Dian Rahmadani, kakak kandung yang saya sayangi, yang selalu menjadi panutan dan kebanggaan keluarga serta menjadi seorang yang sangat menyayangi orang tua dan adik-adiknya.
4. Hady Hizbullah, Abang kandung yang saya cintai, yang telah mensupport saya untuk selalu berusaha dan tidak menyerah apapun yang terjadi.
5. Aura Amalia, adik kandung yang saya cintai, yang telah mensupport saya untuk selalu berusaha dan tidak menyerah apapun yang terjadi.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya dan melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan, sehingga kita menjadi khalifah yang selalu bersyukur dan selalu berada di jalan yang benar, Aamiin ya Rabbal Alamiin.



## KATA PENGANTAR

### Assalamualaikum Wr. Wb.

Allhamdulillah hirobbil'alamin. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi dan juga selaku penguji II Tugas Akhir ini yang telah memberi banyak masukan serta saran yang sangat membantu dari awal seminar proposal hingga saat ini saya memperoleh gelar sarjana.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasidan selaku penguji I Tugas Akhir ini yang telah memberi banyak masukan serta saran yang sangat membantu dari awal seminar proposal hingga saat ini saya memperoleh gelar sarjana.
5. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc., sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini yang sangat membantu dari awal seminar proposal hingga saat ini saya memperoleh gelar sarjana.
6. Pegawai dan Staff Program Studi Sistem Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu dan mempermudah dalam pengu-rasan administrasi tugas akhir.
7. Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi yang tak terhingga hingga saat ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

8. Kepada Ibu Sri selaku sekretaris DKPTPP yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian dan membantu dalam pemberian data.
9. Kepada kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Haris dan Ibu Sumiyemiati yang telah memberikan segalanya dan selalu memberikan perhatian berupa kasih sayang dan semangat. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kerja keras yang telah kalian lakukan dengan penuh keikhlasan tanpa pamrih demi kesuksesan. Semoga Allah selalu menjaga dan melindungi Mama dan Papa dimanapun kalian berada. Amiin Ya Rabbalamin.
10. Kepada keluarga besar dari penulis, Dian Ramadhani, Hady Hizbullah dan Aura Amalia yang telah memberikan semangat perhatian, motivasi, doa, dan dukungan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Hengki Ariandi, Fauzul Asmar, Raja Huta Hasibuan, M. Alkarim, Randi Karsono Murti, Jubpri, Eplia Triwira Lestari, Dilla Kurniati, Sri Hariati, yang telah membantu dan memberikan dukungan, semangat selama melakukan penelitian Tugas Akhir dan menemani saya sampai terlaksananya sidang, serta memberikan do'a yang terbaik.
12. Teman-teman seperjuangan, pejuang Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi angkatan 15, terkhusus kelas SIF E'15 yang telah membantu dan bersama-sama berjuang melewati kegiatan perkuliahan.
13. Terimakasih kepada abang-abang, kakak-kakak, teman-teman dan adik-adik seluruh keluarga Sistem Informasi dan maaf tidak dapat menyebutkan nama satu persatu. Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan selama ini akan menjadi amal kebajikan dan mendapatkan pahala dari sisi Allah SWT.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dapat dikirim melalui e-mail [liwaul.hamdi@Students.uin-suska.ac.id](mailto:liwaul.hamdi@Students.uin-suska.ac.id). Semoga dengan kritikan ini, bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

**Wassalamualaikum Wr. Wb.**

Pekanbaru, 20 April 2020

Penulis,

**LIWAUL HAMDI**

**NIM. 11553102611**





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL MENGUNAKAN METODE EUCS

LIWAUL HAMDI

NIM: 11553102611

Tanggal Sidang: 29 April 2020

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan (DKPTPP) Kabupaten Kepulauan Meranti menerapkan Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional untuk mempermudah pengguna dalam menyampaikan laporan tentang kesehatan hewan di daerah Kabupaten Kepulauan Meranti. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna iSIKHNAS dengan melihat lima variabel yang terdapat dalam *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa pengguna iSIKHNAS Puas dalam menggunakan iSIKHNAS sebesar 70,78% yang termasuk ke dalam kategori setuju yang berarti iSIKHNAS memberikan kepuasan kepada pengguna. Dari ke 5 variabel yang terdapat pada EUCS, kelima variabel mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu *content* sebesar 70,5%, *accuracy* sebesar 69,6%, *format* sebesar 71%, *ease of use* sebesar 69,18%, dan *timeliness* sebesar 71,2%. Variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *timeliness* sebesar 74% dan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *accuracy* sebesar 62,5%.

**Kata Kunci:** DKPTPP, EUCS, iSIKHNAS, Kepuasan Pengguna



# ANALYSIS LEVEL OF USER SATISFACTION OF INFORMATION SYSTEM NATIONAL ANIMAL HEALTH USING THE EUCS METHOD

**LIWAUL HAMDI**  
**NIM: 11553102611**

*Date of Final Exam: 29 April 2020*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*Department of Food Security, Agriculture and Farm (DFSAP) District Meranti applies the National Animal Health Information System to facilitate users in submitting reports on animal health in the District Meranti. The purpose of this study is to determine the level of satisfaction of iSIKHNAS users in view of the five variables contained in End-User Computing Satisfaction (EUCS), namely content, accuracy, form, ease of use and ease of use and timeliness. The results of this study note that users of iSIKHNAS are satisfied in using iSIKHNAS by 70.78% which is included in the agreed category which means iSIKHNAS gives satisfaction to the user. Of the 5 variables found in EUCS, the five variables have a significant influence on user satisfaction, namely content at 70.5%, accuracy at 69.6%, format at 71%, ease of use at 69.18%, and timeliness at 71,2%. The variable that has the greatest influence on user satisfaction is the timeliness variable by 74% and the variable that has the lowest effect on user satisfaction is the accuracy variable by 62.5%.*

**Keywords:** *DFSAP, EUCS, iSIKHNAS, User Satisfaction*

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan . . . . .	4
1.5 Manfaat . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Analisa . . . . .	6
2.2 Kepuasan Pengguna . . . . .	6
2.3 Sistem Informasi . . . . .	7
2.4 Kesehatan Hewan . . . . .	8
2.5 Model-Model Evaluasi . . . . .	8
2.5.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> . . . . .	8





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

2.5.2	<i>Human Organization Technology (HOT)</i>	8
2.5.3	<i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	9
2.6	Populasi dan Sampel	11
2.6.1	<i>Probability Sampling</i>	11
2.6.2	<i>Nonprobability Sampling</i>	12
2.7	<i>Statistical Product and Servicer Solution (SPSS)</i>	13
2.7.1	Uji Validitas	14
2.7.2	Uji Reliabilitas	14
2.7.3	Uji Normalitas	14
2.7.4	Uji Multikolonieritas	15
2.7.5	Uji Heterokdastisitas	15
2.8	Regresi Linier Berganda	15
2.9	Profil Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti	16
2.10	Penelitian Terdahulu	21
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>23</b>
3.1	Tahap Perencanaan	24
3.2	Tahap Pengumpulan Data	24
3.3	Tahap Pengolahan Data	25
3.4	Tahap Analisa dan Pembahasan	25
3.5	Tahap Dokumentasi Hasil Penelitian	26
<b>4</b>	<b>ANALISIS DAN HASIL</b>	<b>27</b>
4.1	Analisa Sistem Saat Ini	27
4.2	Mengidentifikasi Masalah	33
4.3	Analisa Proses Bisnis	34
4.4	Analisa Kebutuhan Data	35
4.5	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	37
4.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
4.6.1	Uji Validitas	38
4.6.2	Uji Reliabilitas	39
4.7	Hasil Pengolahan Angket	40
4.7.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Content</i>	40
4.7.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Accuracy</i>	41
4.7.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Format</i>	41



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.7.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Ease Of Use</i> . . . .	42
4.7.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Timeliness</i> . . . .	42
4.7.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pengguna . . . . .	42
4.8	Deskripsi Penelitian . . . . .	43
4.8.1	Variabel <i>Content</i> (X1) . . . . .	43
4.8.2	Variabel <i>Accuracy</i> (X2) . . . . .	44
4.8.3	Variabel <i>Format</i> (X3) . . . . .	45
4.8.4	Variabel <i>Ease Of Use</i> (X4) . . . . .	46
4.8.5	Variabel <i>Timeliness</i> (X5) . . . . .	47
4.8.6	Variabel Kepuasan Pengguna (Y) . . . . .	48
4.9	Hasil Deskripsi Penelitian . . . . .	49
4.10	Uji Asumsi Klasik . . . . .	50
4.10.1	Uji Normalitas . . . . .	50
4.10.2	Uji Multikoloneritas . . . . .	51
4.10.3	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	52
4.11	Analisa Regresi Linier Berganda . . . . .	53
4.12	Uji Hipotesis . . . . .	55
4.12.1	Uji T . . . . .	55
4.12.2	Uji F . . . . .	57
4.12.3	Uji Koefisien Determinasi . . . . .	57
4.13	Pembahasan . . . . .	58
	<b>PENUTUP</b> . . . . .	<b>61</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	61
5.2	Saran . . . . .	62

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A</b>	<b>HASIL WAWANCARA</b>	<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>ANGKET PENELITIAN</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>TABEL F</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D</b>	<b>TABEL T</b>	<b>D - 1</b>
<b>LAMPIRAN E</b>	<b>TABEL R</b>	<b>E - 1</b>



## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Instrumen EUCS . . . . .	10
2.2	Struktur Organisasi DKPTPP . . . . .	17
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	23
3.2	Hipotesis Penelitian . . . . .	25
4.1	Halaman Awal iSIKHNAS . . . . .	28
4.2	Tampilan <i>Login</i> . . . . .	28
4.3	Halaman <i>List Content</i> . . . . .	29
4.4	Halaman Menu Laporan . . . . .	29
4.5	Halaman Menu Pengaturan . . . . .	30
4.6	Halaman <i>Website Public</i> . . . . .	30
4.7	Halaman <i>Headline</i> Bermasalah . . . . .	31
4.8	Halaman <i>Headline</i> Bermasalah 2 . . . . .	31
4.9	Halaman <i>Headline</i> Bermasalah 3 . . . . .	32
4.10	Menu Laporan Favorit tidak bisa digunakan . . . . .	32
4.11	Masalah <i>Format</i> . . . . .	33
4.12	Proses Bisnis . . . . .	35
4.13	Hipotesis Penelitian . . . . .	36
4.14	Uji Normalitas . . . . .	50
4.15	Uji Normalitas Hoitogram . . . . .	51
4.16	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	52
A.1	Hasil Wawancara Drh. Shela . . . . .	A - 1
A.2	Hasil Wawancara Drh. Shela 2 . . . . .	A - 2
A.3	Hasil Wawancara Drh. Shela 3 . . . . .	A - 3
A.4	Hasil Wawancara Drh. Rizka . . . . .	A - 4
A.5	Hasil Wawancara Drh. rizka 2 . . . . .	A - 5
A.6	Hasil Wawancara Drh. Rizka 3 . . . . .	A - 6
A.7	Hasil Wawancara Drh. Efdi . . . . .	A - 7
A.8	Hasil Wawancara Drh. Efdi 2 . . . . .	A - 8
A.9	Hasil Wawancara Drh. Efdi 3 . . . . .	A - 9





**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR TABEL

1.1	Permasalahan . . . . .	2
2.1	Penelitian Terdahulu . . . . .	21
4.1	Identifikasi Masalah . . . . .	33
4.2	Keterangan Angket . . . . .	37
4.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	37
4.4	Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan . . . . .	38
4.5	Uji Validitas . . . . .	38
4.6	Uji Kuisisioner . . . . .	39
4.7	Uji Reliabilitas . . . . .	40
4.8	Deskripsi Penelitian . . . . .	43
4.9	Data Angket Variabel <i>Content</i> . . . . .	44
4.10	Data Angket Variabel <i>Accuracy</i> . . . . .	45
4.11	Data Angket Variabel <i>Format</i> . . . . .	46
4.12	Data Angket Variabel <i>Ease Of Use</i> . . . . .	47
4.13	Data Angket Variabel <i>Timeliness</i> . . . . .	48
4.14	Data Angket Variabel Kepuasan Pengguna . . . . .	49
4.15	Uji Multikoloneritas . . . . .	51
4.16	Uji Regresi Linier Berganda . . . . .	53
4.17	Statistik Uji T . . . . .	55
4.18	Statistik Uji F . . . . .	57
4.19	Statistik Uji Koefisien Determinasi . . . . .	58
4.20	Ringkasan Temuan . . . . .	58
5.1	Rekomendasi . . . . .	61

UIN SUSKA RIAU

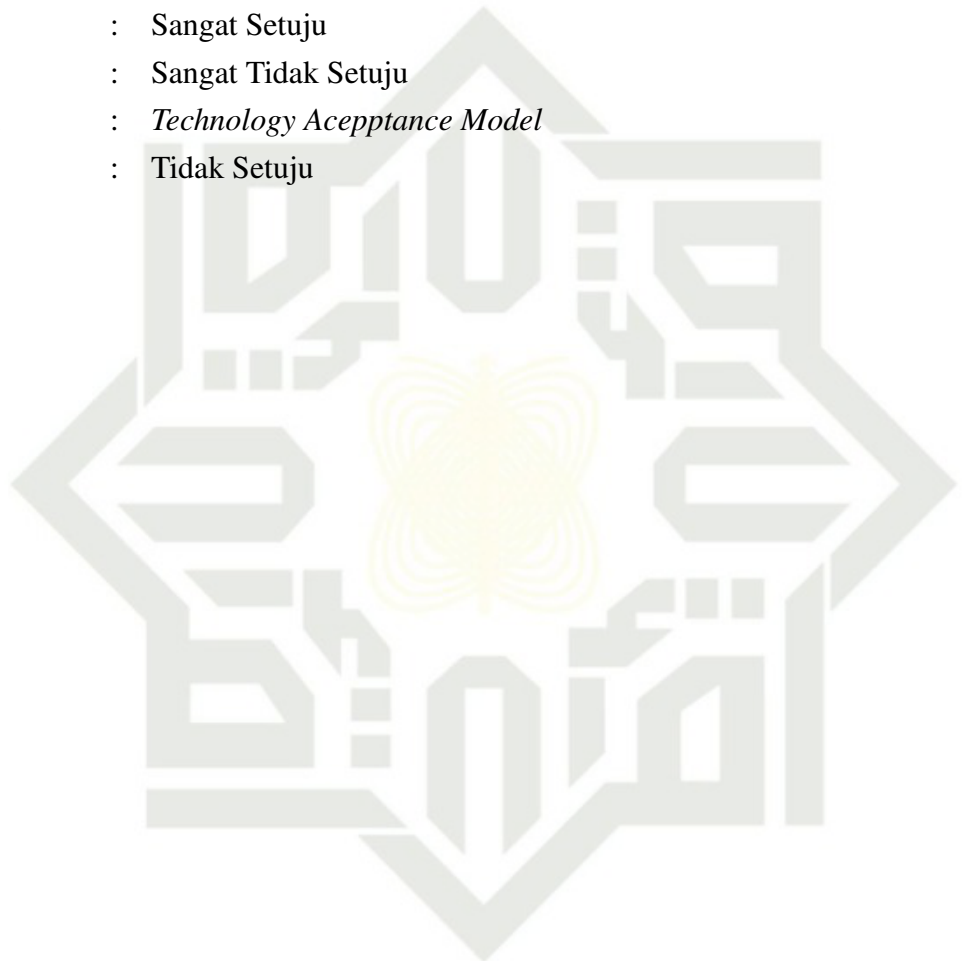


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

DKPTPP	:	Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan
EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
HOT	:	<i>Human Organization Technology</i>
iSIKHNAS	:	Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional
SPSS	:	<i>Statistical Product and Service Solution</i>
S	:	Setuju
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TAM	:	<i>Technology Aceptance Model</i>
TS	:	Tidak Setuju



UIN SUSKA RIAU



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini yang sangat pesat, berdampak besar bagi dunia bisnis. Persaingan untuk menjadi perusahaan yang unggul dan kompetitif semakin ketat, dengan menghasilkan strategi yang efektif dan proses yang strategis, solutif dan ide – ide yang inovatif menjadi faktor penentu untuk kelangsungan hidup perusahaan. Salah satunya adalah sistem yang telah disediakan oleh Pemerintah Indonesia untuk Dinas Peternakan seluruh Indonesia yaitu Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional (iSIKHNAS).

Salah satu Dinas Peternakan yang menggunakan iSIKHNAS ini adalah Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kabupaten Kepulauan Meranti Selat Panjang yang berlokasi di Jalan Dorek No. 2A-C dengan Kode Pos 28753. iSIKHNAS telah diterapkan sejak tahun 2013 di seluruh Indonesia dan pada tahun 2013 Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan menerapkan penggunaan iSIKHNAS pada Bidang Kesehatan Hewan dan Peternakan.

iSIKHNAS adalah sistem informasi kesehatan hewan Indonesia yang mutakhir. Sistem ini menggunakan teknologi sehari-hari dalam cara yang sederhana namun cerdas untuk mengumpulkan data dari lapangan dan dengan segera menyediakannya bagi para pemangku kepentingan dalam bentuk yang bermakna dan dapat segera dimanfaatkan. iSIKHNAS merupakan peranti lunak sistem informasi yang dikembangkan oleh Direktorat Jendral Peternakan dan Kesehatan Hewan dengan bantuan teknis dari program kerjasama Australia – Indonesia (Handayani, 2015).

Adanya iSIKHNAS ini sangat membantu para pengambil kebijakan di berbagai tingkat, juga baik bagi semua orang yang bekerja dalam bidang kesehatan hewan. Undang Undang Nomor 18 tahun 2009 tentang peternakan dan kesehatan hewan mengamanatkan bahwa pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan merupakan penyelenggaraan kesehatan hewan dan kesehatan lingkungan dalam bentuk pengamatan dan pengidentifikasian, pencegahan, pengamanan, pemberantasan, dan/atau pengobatan. Dalam jabaran lebih lanjut, urusan kesehatan hewan dilakukan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan (*promotif*), pencegahan penyakit (*preventif*), penyembuhan penyakit (*kuratif*), dan pemulihan kesehatan (*rehabilitatif*) yang dilaksanakan secara menyeluruh, terpadu, dan berkesinambungan.

iSIKHNAS dipandang sebagai sistem informasi yang menyediakan informasi dan sarana akses informasi bagi seluruh dokter hewan dan paramedik diselu-





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ruh Indonesia dan juga dituntut/diharapkan dapat memberikan kepuasan pengguna dalam penggunaan iSIKHNAS. Kepuasan pengguna menjadi tolak ukur keberhasilan suatu sistem informasi dalam memberikan kemudahan dan layanan informasi kepada pengguna dalam menjalankan serangkain tugasnya, titik akhirnya adalah untuk kepuasan pengguna.

Kepuasan pengguna akan tercapai, apabila persepsi pengguna terhadap layanan yang sudah diberikan kepada pengguna melebihi dari yang diharapkan atas adanya iSIKHNAS ini. Karena suatu layanan, diterima melebihi harapan, berarti ada kepuasan. Sebaliknya apabila yang diterima tidak atau belum sesuai dengan harapan, berarti ada kekecewaan.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Koordinator kabupaten dan beberapa dokter hewan yang menggunakan layanan iSIKHNAS disekitar Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan yang terdapat pada Lampiran A, maka dihasilkan beberapa masalah yang ada seperti yang tertera pada Tabel 1.1.

**Tabel 1.1.** Permasalahan

No	Variable	Permasalahan
1	isi ( <i>content</i> )	Isi yang ada pada iSIKHNAS belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan pengguna.
2	Keakuratan ( <i>accuracy</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keakuratan laporan yang diberikan dari petugas lapangan kadang terjadi kesalahan <i>input</i>.</li> <li>2. Bebrapa link yang ada disistem tidak berjalan dengan baik.</li> </ol>
3	Tampilan ( <i>format</i> )	Pengguna merasa tampilan antar muka ISIKHNAS kurang menarik.
4	Kemudahan Pengguna ( <i>ease of use</i> )	Pengguna seringkali kesulitan dalam menggunakan ISIKHNAS karena tidak mengetahui fungsi ISIKHNAS secara jelas dan rinci.



Tabel 1.1 Permasalahan (Tabel lanjutan...)

No	Variable	Permasalahan
5	Ketepatan Waktu ( <i>timeliness</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banyak informasi referensi yang belum diupdate.</li> <li>2. Lambatnya proses balasan laporan yang dikirim oleh petugas lapangan.</li> </ol>

Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi ini penulis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Teori EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi (Arifah, Rosidi, dan Al Fatta, 2013). Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh (Pratama, 2012). Doll dan Torkzadeh mengembangkan model untuk mengukur kepuasan pengguna akhir yaitu EUCS dimana model tersebut lebih menekan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan melihat *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* (Doll dan Torkzadeh, 1988).

Penelitian terdahulu yang menganalisa sistem menggunakan EUCS salah satunya adalah penelitian yang dilakukan oleh (Dalimunthe dan Ismiati, 2016). Tujuan penelitian ini mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan menggunakan EUCS pada perpustakaan UIN Suska Riau. Analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif menggunakan rentang kategori dan presentasi melalui skala *Likert*. Hasil penelitian menunjukkan nilai persentasi 74,10% termasuk dalam kategori setuju-pemustaka merasa puas menggunakan OPAC. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh (Damayanti, 2018), Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Tapp Market dengan menggunakan metode EUCS menggunakan 2 variabel yaitu variabel *content* dan *timelines*. Hasil menunjukkan variabel *content* dengan nilai 74,7% termasuk dalam kategori pengguna merasa puas sedangkan variabel *Timelines* mendapatkan nilai 50,0% yang berarti pengguna kurang puas terhadap aplikasi Tapp Market.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sis-



tem Informasi Kesehatan Hewan Nasional menggunakan Metode EUCS”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kepuasan pengguna terhadap iSIKHNAS menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang muncul, berikut adalah batasan masalah yang disusun:

1. Responden pada penelitian ini adalah pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional di Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti, Selat Panjang yang berjumlah 43 responden dengan bagian peternakan 9 responden yang berstatus dokter hewan dan paramedik, bagian kesehatan hewan 13 responden dan 21 responden berstatus pelapor desa (Pelsa).
2. Pengambilan sampel dilakukan pada pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional menggunakan *nonprobability sampling* yaitu menggunakan sampel jenuh.
3. Analisis data menggunakan *regresi linier* berganda. Analisa data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 20.
4. Untuk mengetahui tingkat kepuasan para pengguna terhadap iSIKHNAS menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menilai isi, keakuratan, bentuk, waktu dan kemudahan penggunaan dari sistem.
5. Lokasi penelitian berfokus pada Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti, Selat Panjang.

## 1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian pada tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
2. Untuk menghasilkan rekomendasi kepada pihak DKPTPP yang dapat dijadikan solusi untuk memaksimalkan dalam kualitas iSIKHNAS terhadap kepuasan penggunanya.

## 1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian pada tugas akhir ini adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi proses evalu-





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

asi terhadap pengembangan Sistem Informasi kesehatan Hewan Nasional.

2. Dapat mengetahui dimensi yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi kesehatan hewan nasional.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan penulisan Tugas Akhir maka dikemukakan sistematika penulisan agar menjadi satu kesatuan yang utuh.

### BAB 1 PENDAHULUAN

BAB I pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

BAB II pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisa; (2) kepuasan pengguna; (3) sistem informasi; (4) kesehatan hewan; (5) model-model evaluasi; (6) populasi dan sampel; (7) *statistical product and servicer solution*; (8) regresi linier berganda; (9) profil dinas; (10) penelitian terdahulu.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

BAB III pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) tahap perencanaan; (2) tahap pengumpulan data; (3) tahap pengolahan data; (4) analisa dan pembahasan; (5) tahap dokumentasi dan hasil penelitian.

### BAB 4 ANALISA DAN HASIL

BAB IV pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisa sistem saat ini; (2) mengidentifikasi masalah; (3) analisa proses bisnis; (4) analisa kebutuhan data; (5) deskripsi karakteristik responden; (6) uji validitas dan uji reliabilitas; (7) hasil pengolahan angket; (8) deskripsi penelitian; (9) hasil deskripsi penelitian; (10) uji asumsi klasik; (11) analisa regresi linier berganda; (12) uji hipotesis; dan (13) pembahasan.

### BAB 5 PENUTUP

BAB V pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran.



## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Analisa

Analisa adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan. Analisa adalah suatu kegiatan yang memiliki komponen sistem informasi yang bertujuan untuk mengevaluasi dan mencari solusi alternatif dari permasalahan yang ada (Pratama, 2012).

Jogiyanto (1995) mengatakan bahwa analisis merupakan suatu kegiatan berfikir untuk menguraikan suatu keseluruhan menjadi komponen sehingga dapat mengenal tanda-tanda dari setiap komponen, hubungan satu sama lain dan fungsi masing-masing dalam suatu keseluruhan yang terpadu. Analisa merupakan membaca teks, dengan menempatkan tanda-tanda dalam interaksi yang dinamis dan pesan yang disampaikan.

#### 2.2 Kepuasan Pengguna

Menurut Hendarti dalam Pratama (2012) definisi “kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja atau hasil dari suatu produk dan harapannya”. Kepuasan ialah perasaan seseorang akan kesenangan atau kekecewan yang disebabkan membandingkan hasil kinerja sebuah product dengan harapannya. Selain itu menurut (Supriyanto dan Muhsin, 2008) menyatakan “kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya”. Kinerja merupakan tingkat pencapaian hasil dalam pelaksanaan suatu tugas tertentu. Dengan adanya kepuasan pemakai tersebut maka akan timbul penerimaan (*acceptance*) pada sistem informasi yang dipergunakan dalam organisasi tersebut. Model dan metode yang digunakan untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi yang digunakan oleh sebuah organisasi atau instansi publik diantaranya PIECES, *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dikembangkan oleh Doll dan Torkzadel, *Task Technology Fit* (TTF) dikembangkan oleh Goodhue dan Thompson, *Technology of Acceptance Model* (TAM) dikembangkan oleh Davis, *IS Success Model* dikembangkan oleh DeLone dan McLean, *Human Organization Technology* (HOT) *Fit Model*.

Kepuasan pemakai (*User Satisfaction*) merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. Menurut Doll dan Torkzadeh



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

melakukan pengukuran terhadap kepuasan pemakai akhir sistem (*End User Computing Satisfaction*) dengan mengembangkan instrumen yang terdiri dari 5 komponen yaitu: Isi (*content*), Akurasi (*accuracy*), Bentuk (*format*), Kemudahan (*ease*) dan Ketepatan Waktu (*timeliness*) (Setiawan, 2015).

### 2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Biasanya suatu perusahaan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen. Sebagai contoh: Perusahaan toko buku mempunyai sistem informasi yang menyediakan informasi penjualan buku-buku setiap harinya, serta stock buku-buku yang tersedia, dengan informasi tersebut, seorang manajer bisa membuat keputusan, stock buku apa yang harus segera mereka sediakan untuk toko buku mereka, manajer juga bisa tahu buku apa yang paling laris dibeli konsumen, sehingga mereka bisa memutuskan buku tersebut jumlah stocknya lebih banyak dari buku lainnya.

Sistem Informasi adalah kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting, proses atas transaksi-transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern dan ekstern dan menyediakan dasar pengambilan keputusan yang tepat (John F. Nash). Sedangkan menurut Henry Lucas, Sistem Informasi adalah suatu kegiatan dari prosedur-prosedur yang diorganisasikan, bilamana dieksekusi akan menyediakan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam.

Sistem informasi (*information system*) adalah sekumpulan komponen yang secara teknis saling berhubungan, mengumpulkan (atau mendapatkan), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk membantu manajerial mengambil keputusan dan mengawasi dalam suatu organisasi. Definisi sistem informasi menambahkan satu fungsi lagi yaitu menyebarkan informasi dengan tujuan tertentu. Berdasarkan definisi berbagai di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi mencakup sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi), dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan serta dapat digunakan untuk menyebarkan informasi (Hutami, 2016).





## 2.4 Kesehatan Hewan

Kesehatan Hewan adalah segala urusan yang berkaitan dengan perlindungan sumber daya Hewan, kesehatan masyarakat dan lingkungan, serta penjaminan keamanan Produk Hewan, Kesejahteraan Hewan, dan peningkatan akses pasar untuk mendukung kedaulatan, kemandirian, dan ketahanan pangan asal Hewan.

## 2.5 Model-Model Evaluasi

### 2.5.1 *Technology Acceptance Model (TAM)*

TAM merupakan salah satu jenis teori yang menggunakan pendekatan teori perilaku (*behavioral theory*) yang banyak digunakan untuk mengkaji proses adopsi teknologi informasi. Bagaimanapun yang namanya model yang bagus itu tidak hanya memprediksi, namun idealnya juga harus bisa menjelaskan. Rupanya dengan model TAM dan indikatornya memang sudah teruji dapat mengukur penerimaan teknologi. Dengan demikian menggunakan TAM maka akan mampu menjelaskan mengapa sistem informasi perpustakaan yang digunakan di perpustakaan bisa diterima atau tidak oleh pengguna (Fatmawati, 2015).

TAM memberikan dasar untuk mengetahui pengaruh faktor *eksternal* terhadap kepercayaan, sikap, dan tujuan dari penggunaannya. Disamping dibangun oleh dasar teori yang kuat, salah satu kelebihan dari model TAM lainnya adalah dapat menjawab kegalauan pertanyaan dari banyaknya sistem teknologi yang ternyata gagal diterapkan di perpustakaan. Hal ini disebabkan oleh penggunaannya yang tidak mempunyai niat (*intention*) untuk menggunakannya (Fatmawati, 2015).

Sesuai dengan istilah TAM, bahwa “A” singkatan dari “*Acceptance*” artinya penerimaan. Sehingga bisa dikatakan bahwa TAM merupakan suatu model analisis untuk mengetahui perilaku pengguna akan penerimaan teknologi. Jika melihat pengertian TAM dari Wikipedia, “*TAM is an information systems theory that models how users come to accept and use a technology*”. Maksudnya yaitu TAM merupakan suatu teori sistem informasi yang modelnya bagaimana pengguna datang untuk menerima dan menggunakan teknologi (Fatmawati, 2015).

### 2.5.2 *Human Organization Technology (HOT)*

Hot Fit model merupakan model yang lengkap dan paling sesuai dengan kondisi permasalahan yang ada dibandingkan dengan model yang lain. Hot fit model diakomodir variabel struktur dan lingkungan organisasi dimana variabel tersebut tidak terdapat pada model sebelumnya.

#### 1. Komponen Manusia (*Human*)

Komponen manusia menilai sistem informasi dari sisi penggunaan sistem (*system use*) pada frekuensi dan luasnya fungsi dan penyelidikan sistem in-



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

formasi. *System use* juga berhubungan dengan siapa yang menggunakan (*who use it*), tingkat penggunaanya (*level of user*), pelatihan, pengetahuan, harapan dan sikap menerima (*acceptance*) atau menolak (*resistance*) sistem. Komponen ini juga menilai sistem dari aspek kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Kepuasan pengguna adalah keseluruhan evaluasi dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensial dari sistem informasi. *User satisfaction* dapat dihubungkan dengan persepsi manfaat (*usefulness*) dan sikap pengguna terhadap sistem informasi yang dipengaruhi oleh karakteristik personal (Krisbiantoro, 2015).

#### 2. Komponen Organisasi (*Organization*)

Kepemimpinan, dukungan dari top manajemen dan dukungan staf merupakan bagian yang penting dalam mengukur keberhasilan sistem. Sedangkan lingkungan organisasi terdiri dari sumber pembiayaan, pemerintahan, politik, kompetisi, hubungan interorganisasional dan komunikasi (Krisbiantoro, 2015).

#### 3. Komponen Teknologi (*Technology*)

Komponen teknologi terdiri dari kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas layanan (*service quality*). Kualitas sistem dalam sistem informasi menyangkut keterkaitan fitur dalam sistem termasuk performa sistem dan *user interface*. Kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan untuk dipelajari (*ease of learning*), *response time*, *usefulness*, ketersediaan, *fleksibilitas*, dan sekuritas merupakan variabel atau faktor yang dapat dinilai dari kualitas sistem. Kriteria yang dapat digunakan untuk menilai kualitas informasi antara lain adalah kelengkapan, keakuratan, ketepatan waktu, ketersediaan, relevansi, konsistensi, dan data *entry*. Sedangkan kualitas layanan berfokus pada keseluruhan dukungan yang diterima oleh *service provider* sistem atau teknologi. *Service quality* dapat dinilai dengan kecepatan respon, jaminan, empati dan tindak lanjut layanan (Krisbiantoro, 2015).

### 2.5.3 End User Computing Satisfaction (EUCS)

Pengukuran terhadap kepuasan telah mempunyai sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Dalam lingkup *End User Computing*, sejumlah studi telah dilakukan untuk meng-*capture* keseluruhan evaluasi dimana pengguna akhir telah menganggap penggunaan dari suatu sistem informasi dan juga faktor yang membentuk kepuasan ini. (Doll dan Torkzadeh, 1988) *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

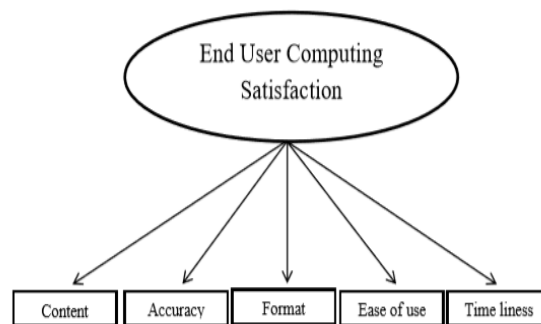
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

na suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988).

Model evaluasi EUCS yang dikembangkan oleh Doll&Torkzadeh menggunakan model yang lebih menekankan kepuasan (*Satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan pengguna dari sistem. Model ini pun telah banyak diujicobakan oleh peneliti lain untuk menguji *reliabilitasnya* dan hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan bermakna meskipun instrumen ini diterjemahkan dalam berbagai bahasa yang berbeda. Model evaluasi EUCS ini dapat dilihat pada Gambar 2.1.



**Gambar 2.1.** Instrumen EUCS

Berikut adalah penjelasan dari setiap yang diukur dengan metode *End User Computing Satisfaction* (Ngurah, 2017):

#### 1. Dimensi Isi (*Content*)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan model yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi ini juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem, maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

#### 2. Dimensi Akurat (*Accuracy*)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sistem menghasilkan *output* yang salah ketika mengolah *input* dari pengguna, selain itu





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

dapat dilihat pula seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

#### 3. Dimensi Bentuk (*Format*)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, *format* laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

#### 4. Dimensi Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

#### 5. Dimensi Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *real-time*, berarti setiap permintaan atau *input* yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan *output* akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

### 2.6 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki dan dianggap bisa mewakili keseluruhan populasi. Menurut pendapat (Merlindawati, 2015) bahwa sampel cukup valid untuk dianalisis secara statistik sedikitnya diperlukan 30 sampai 100 responden. Secara garis besar teknik penarikan sampel dapat dibagi menjadi dua yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling*.

#### 2.6.1 *Probability Sampling*

*Probability sampling* adalah metode *sampling* yang setiap anggota populasinya memiliki peluang spesifik dan bukan nol untuk terpilih sebagai sampel. Peluang tersebut dapat sama, dan dapat pula tidak sama besarnya dengan anggota populasi lainnya. Jenis-jenis *probability sampling* antara lain:

1. Sampling Acak Sederhana Metode pengambilan sampel acak sederhana adalah metode yang digunakan untuk memilih sampel dari populasi dengan cara sedemikian rupa sehingga setiap anggota populasi mempunyai peluang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang sama besar untuk diambil sebagai sampel. Ini berarti bahwa semua anggota populasi menjadi anggota dari kerangka sampel.

2. Sampling Acak Sistematis Metode pengambilan sampel acak sistematis adalah metode untuk mengambil sampel secara sistematis dengan *interval* (jarak) tertentu dari suatu kerangka sampel yang telah diurutkan. Dengan demikian, tersedianya suatu populasi sasaran yang tersusun merupakan prasyarat penting bagi dimungkinkannya pelaksanaan pengambilan sampel dengan metode acak sistematis.
3. Sampling Acak Stratifikasi Metode pengambilan acak stratifikasi adalah metode pengambilan sampel dengan cara membagi populasi kedalam kelompok-kelompok yang homogen yang disebut strata dan kemudian sampel diambil secara acak dari tiap strata tersebut.
4. Sampling kluster Metode pengambilan sampel kluster adalah metode yang digunakan untuk memilih sampel yang berupa kelompok dari beberapa kelompok dimana setiap kelompok terdiri atas beberapa unit yang lebih kecil. Jumlah elemen dari masing-masing kelompok bisa sama maupun berbeda.

## 2.6.2 Nonprobability Sampling

Dalam *nonprobability sampling* setiap unsur dalam populasi tidak memiliki kesempatan atau peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Di dalam penarikan sampel probabilitas kesempatan yang mempunyai peranan besar. Sedangkan dalam penarikan sampel nonprobabilitas yang berperan adalah kemampuan atau pengetahuan peneliti terhadap populasi penelitiannya. Semakin baik kemampuan dan pengetahuan peneliti tentang populasinya semakin baik pula tingkat keterwakilan populasinya. Beberapa jenis teknik sampling dari *Nonprobability Sampling* ini antara lain:

1. *Accidental Sampling* Pada pengambilan sampel dengan cara ini sampel diambil berdasarkan ketersediaan elemen dan kemudahan untuk mendapatkannya. Dengan kata lain sampel dipilih karena sampel tersebut ada pada tempat dan waktu yang tepat.
2. *Judgemental Sampling* Dengan teknik ini sampel diambil berdasarkan kriteria – kriteria berupa suatu pertimbangan tertentu yang telah dirumuskan terlebih dahulu oleh peneliti. Misalnya perusahaan – perusahaan yang sudah publik. Kriteria lain misalnya adalah perusahaan – perusahaan yang membangun sendiri sistem teknologi informasinya bukan mereka yang membeli atau melakukan *outsourcing*.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3. *Quota sampling* adalah *purposive sampling* yang mengambil persentasi sampelnya sesuai dengan persentase jumlah dipopulasinya. Quota sampling berdalih bahwa sampel harus mempunyai karakteristik yang dimiliki oleh populasinya. Misalnya populasi terdiri dari 70% perusahaan kecil dan 30% perusahaan besar maka sampel juga harus mempunyai kriteria sesuai dengan kriteria tersebut.
4. *Snowball Sampling* Cara mengambil sampel dengan teknik ini diloakukan dengan mengumpulkan sampel dari responden yang berasal dari referensi suatu jaringan, misalnya lewat *New group* di internet.
5. Sampel jenuh adalah teknik penmgambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensur yaitu semua populasi dijadikan sampel.

#### 2.7 Statistical Product and Servicer Solution (SPSS)

SPSS (awalnya, Paket Statistik untuk Ilmu Sosial) dirilis di versi pertama yaitu pada tahun 1968 setelah dikembangkan oleh Norman H. Nie dan C. Hadlai Hull. Norman Nie sendiri yaitu seorang ilmuan politik pasca sarjana di Stanford University, saat itu sedang mengadakan Riset Profesor di Departemen Ilmu Politik di Stanford dengan Profesor Emeritus Ilmu Politik di *University of Chicago*.

SPSS atau *Statistical Product and Servicer Solution* merupakan program aplikasi yang digunakan untuk melakukan perhitungan statistik menggunakan komputer. Kelebihan dari program ini dapat melakukan secara lebih cepat semua perhitungan dari yang sederhana sampai yang rumit sekalipun yang jika dilakukan secara manual akan memakan waktu yang lebih lama (Sarwono, 2006).

Program SPSS adalah program khusus pengolah data untuk analisis statistik. Saat ini program ini telah berkembang dengan berbagai versi. Program ini kompetibel dengan windows versi berapapun, ada 3 (tiga) fitur yang terdapat pada SPSS, yaitu:

1. *Data editor*, merupakan jendela untuk pengolahan data yang dirancang sedemikian rupa seperti pada aplikasi-aplikasi spreadsheet untuk memudahkan dalam mendefinisikan, memasukkan, mengedit dan menampilkan data.
2. *Viewer*, membuat pemakai mudah untuk melihat hasil pemrosesan, menunjukkan atau menghilangkan bagian-bagian tertentu dari output, serta memudahkan distribusi hasil pengolahan dari SPSS ke aplikasi-aplikasi yang lain.
3. *Database Wizard*, akan menyebabkan pemakaian program bisa mendapat-





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kan kembali informasi dari sebuah database menggunakan fasilitas tersebut, dan fitur kemudahan transformasi data juga dimiliki oleh aplikasi ini, sehingga membantu pemakai memperoleh data yang siap untuk dianalisis.

Fungsi SPSS dalam penelitian ini adalah untuk olah dan analisis statistik regresi linier, penggunaan aplikasi SPSS dikarenakan SPSS mempunyai user interface yang *user friendly* yaitu mudah dipahami pengguna, mudah digunakan dan hasil *output* SPSS sangat menarik.

Kelebihan program ini adalah kita dapat melakukan secara cepat semua perhitungan statistik dari yang sederhana sampai yang rumit sekalipun, yang jika dilakukan secara manual akan memakan waktu yang lebih lama (Pratama, 2012).

### 2.7.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisioner. Suatu kuisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisioner mampu untuk mengungkapkan suatu yang diukur oleh kuisioner tersebut (Ghozali, 2011). Pengujian akan dilakukan dengan *software* SPSS for windows. Pengujian validitas dalam penelitian ini menggunakan *person correlation* yaitu dengan cara menghitung kolerasi antara nilai yang diperoleh dari pertanyaan-pertanyaan. Kriteria *valid* atau tidak adalah jika kolerasi antara skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor mempunyai tingkat signifikan dibawah 0,05 maka bukti pertanyaan tersebut dapat dikatakan *valid*, jika kolerasi skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor mempunyai tingkat signifikan diatas 0,05 maka butir pertanyaan tersebut dinyatakan tidak *valid* (Ghozali, 2011).

### 2.7.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah alat mengukur suatu kuisioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuisioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Untuk mengukur reliabilitas dalam penelitian ini digunakan uji statistik *cronbach alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach alpha* > 0,60. Sedangkan jika sebaliknya data tersebut dikatakan tidak reliabel (Ghozali, 2011).

### 2.7.3 Uji Normalitas

Uji normalisasi bertujuan untuk menguji apakah didalam model regresi variabel terikat dan bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau mendekati normal. Model regresi yang lebih baik adalah memiliki distribusi normal dan mendekati normal. Suatu data dikatakan terdistribusi secara normal jika memili-



ki tingkat signifikansi diatas 0,05 dan suatu data dikatakan tidak terdistribusi secara normal jika memiliki tingkat signifikansi dibawah 0,05 (Ghozali, 2011).

#### 2.7.4 Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya kolerasi antara variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi kolerasi diantara variabel bebas. Jika variabel bebas saling berkorelasi maka variabel-variabel ini tidak ortogonal. Variabel ortogonal adalah variabel bebas yang nilai kolerasi antara sesama variabel bebas dengan nol (0). Untuk mendeteksi atau tidaknya multikolonieritas didalam model regresi dapat dilihat dari besaran VIF (*Variance Inflation Factor*) dan *tolerance*. Regresi bebas dari multikolonieritas jika  $VIF < 10$  dan nilai *tolerance*  $> 0,10$  (Ghozali, 2011).

#### 2.7.5 Uji Heterokdastisitas

Pengujian heterokdastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varians dari residual satu pengamatan kepengamatan yang lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heterokedastisitas. Pengujian ini dilakukan dengan melihat pola tertentu pada grafik dimana sumbu Y adalah yang diprediksikan dan sumbu X adalah residual (Y prediksi X sesungguhnya) yang telah di standarizet. Dasar pengambilan kepuasannya adalah jika ada pola tertentu seperti titik-titik yang ada membentuk suatu pola yang teratur (bergelombang melebar kemudian menyempit) maka telah terjadi heterokedastisitas. Jika tidak terdapat pola yang jelas serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka nol (0) pada sumbu Y maka tidak terjadi heterokedastisitas.

#### 2.8 Regresi Linier Berganda

Analisis regresi berganda dapat dihitung dengan alat bantu perangkat lunak SPSS 2.0. Sebagai *output* dari hasil analisis ini, akan dibuat dengan hasil persentase serta penjabaran dari hasil yang diperoleh dari pengolahan data untuk mempermudah pembaca dalam mengambil intisari dari analisis Persamaan 2.1.

$$\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 \quad (2.1)$$

Dimana:

$\hat{Y}$  = Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Variabel Terikat)

a = Konstanta

b = Koefisien regresi

$X_1$  = Isi (Variabel Bebas)



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X2 = Akurat (Variabel Bebas)

X3 = Bentuk (Variabel Bebas)

X4 = Kemudahan Penggunaan (Variabel Bebas)

X5 = Ketepatan waktu (Variabel Bebas)

## 2.9 Profil Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti

### 1. Alamat Instansi

Nama Instansi: Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan Dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti, Selatpanjang

Alamat: Jalan Dorek, No. 28A-C

No. Telp: 0763 33164

Kode Pos: 28753

### 2. Struktur Organisasi

Susunan Organisasi Dinas Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Peternakan Kabupaten Kepulauan Meranti, terdiri dari:

- (a) kepala
- (b) Sekretariat, terdiri dari:
  - i. sub bagian perencanaan program.
  - ii. sub bagian keuangan dan perlengkapan.
  - iii. sub bagian umum dan kepegawaian.
- (c) Bidang ketahanan pangan terdiri dari:
  - i. ketersediaan dan distribusi pangan.
  - ii. kerawanan dan keamanan pangan.
  - iii. konsumsi dan penganeekaragaman pangan.
- (d) bidang tanaman pangan, terdiri dari:
  - i. prasarana dan sarana pertanian.
  - ii. produksi tanaman pangan.
  - iii. konsumsi dan penganeekaragaman pangan.
- (e) bidang peternakan, terdiri dari:
  - i. benih/ bibit dan produksi.
  - ii. kesehatan hewan.
  - iii. kesehatan masyarakat veteriner.
- (f) bidang penyuluhan, terdiri dari:
  - i. kelembagaan penyuluh pertanian.
  - ii. ketenagaan penyuluh pertanian.
  - iii. metode dan informasi penyuluhan.

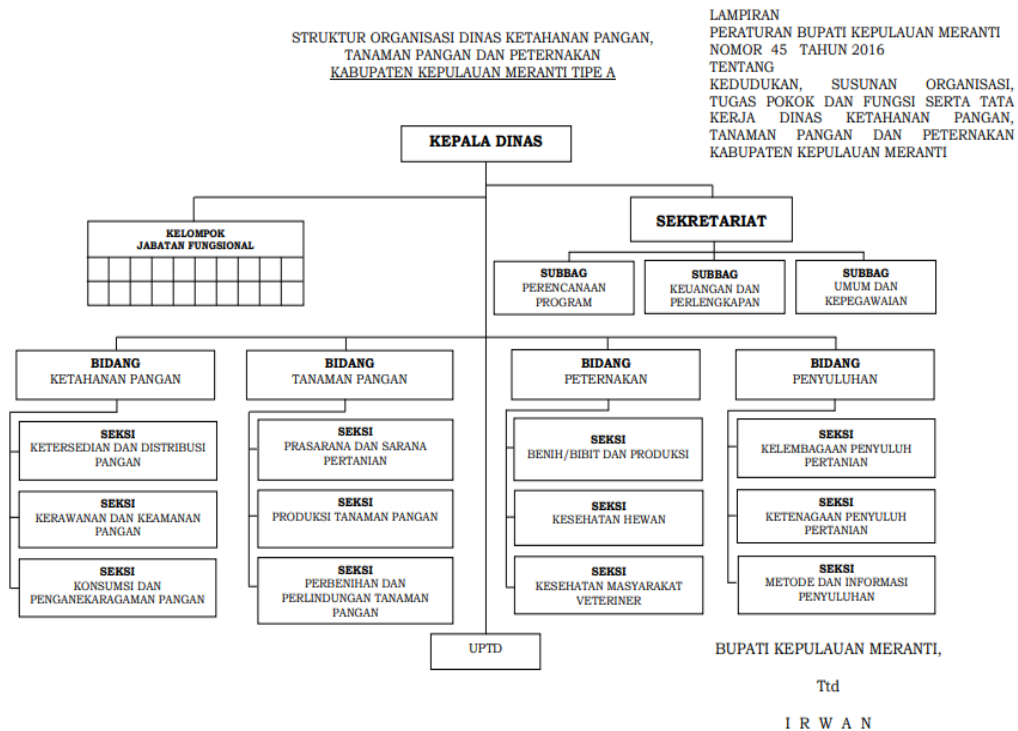
Berikut merupakan bagan susunan organisasi pada dinas ketahanan pangan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketahanan pangan dan peternakan kab. Kepulauan meranti, selatpanjang yang dapat dilihat pada gambar Gambar 2.2.



**Gambar 2.2.** Struktur Organisasi DKPTPP

**3. Job description**

**(a) Kepala**

- i. Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Peter nakan Mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah kabupaten dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah kabupaten pa da bidang Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Peter nakan.
- ii. Kepala Dinas Ketahanan pangan, Tanaman Pangan dan Peter nakan menyelenggarakan fungsi perumusan kebijakan, pelak sanaan kebijakan, pelaksanaan evaluasi dan pelaporan, pelak sanaan administrasi dan pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsi pada Dinas Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Peter nakan.

**(b) Sekretaris**

- i. Sekretaris mempunyai tugas mengkoordinasikan bidang-bidang, perumusan, Umum, Kepegawaian, perencanaan program, evalua-



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

si, pelaporan dan administrasi Keuangan dan Perlengkapan.

- ii. Sekretaris dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi:
  - A. membuat rencana kerja berdasarkan ketentuan yang berlaku sebagai pedoman kerja.
  - B. menyusun rencana dan program kegiatan kesekretariatan.
  - C. melaksanakan pelayanan administrasi kesekretariatan dinas yang meliputi bagian umum, kepegawaian, program, keuangan dan perlengkapan.
  - D. melaksanakan pengawasan urusan keuangan dengan meneliti laporan yang dibuat oleh akuntan agar pengeluaran anggaran sesuai rencana.
  - E. melaksanakan pengkoordinasian penyusunan perencanaan, evaluasi dan pelaporan kegiatan dinas.
  - F. memberikan saran dan pertimbangan kepada kepala dinas tentang langkah-langkah atau tindakan yang perlu diambil di bidang tugasnya.
  - G. melaksanakan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh atasan.

(c) Bidang Ketahanan Pangan

- i. Bidang Ketahanan Pangan mempunyai tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan, pemberian pendampingan serta pemantauan dan evaluasi di Bidang Ketahanan Pangan.
- ii. Bidang Ketahanan Pangan dalam menjalankan tugas dan kewajiban menyelenggarakan fungsi-fungsi:
  - A. Penyiapan pelaksanaan koordinasi diseksi ketersediaan pangan dan distribusi pangan, kerawanan dan keamanan pangan, konsumsi dan panganekaragaman dan sumber daya pendukung ketahanan pangan lainnya serta penanganan distribusi pangan.
  - B. Penyiapan penyusunan rumusan kebijaksanaan kebijakan daerah di Seksi ketersediaan pangan dan distribusi pangan, kerawanan dan keamanan pangan, konsumsi dan panganekaragaman dan sumber daya pendukung ketahanan pangan lainnya serta penanganan Distribusi Pangan.
  - C. Penyiapan pelaksanaan kebijakan dibidang Ketahanan Pangan, penyediaan infrastruktur pangan dan sumber daya pendukung ketahanan pangan lainnya serta penanganan Distribusi Pangan



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- D. Pemberian pendampingan pelaksanaan kegiatan di Seksi ketersediaan pangan dan distribusi pangan, kerawanan dan keamanan pangan, konsumsi dan panganekaragaman dan sumber daya pendukung ketahanan pangan lainnya serta penanganan Distribusi Pangan
  - E. Penyiapan pemantapan program di Seksi ketersediaan pangan dan distribusi pangan, kerawanan dan keamanan pangan, konsumsi dan panganekaragaman dan sumber daya pendukung ketahanan pangan lainnya serta penanganan Distribusi Pangan. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi dan pelaporan kegiatan di Seksi ketersediaan pangan dan distribusi pangan, kerawanan dan keamanan pangan, konsumsi dan panganekaragaman dan sumber daya pendukung ketahanan pangan lainnya serta penanganan Distribusi Pangan.
  - F. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- (d) Bidang Tanaman Pangan
- i. Bidang Tanaman Pangan mempunyai tugas pokok melaksanakan penyusunan, pelaksanaan kebijakan, dan pemberian bimbingan teknis, serta pemantauan dan evaluasi di Bidang Tanaman Pangan.
  - ii. Bidang Tanaman Pangan dalam menjalankan tugas dan kewajiban menyelenggarakan fungsi:
    - A. Penyusunan kebijakan perbenihan, produksi, perlindungan, pengolahan dan pemasaran hasil di bidang tanaman pangan.
    - B. Perencanaan kebutuhan dan penyediaan benih di bidang tanaman pangan.
    - C. Pengawasan peredaran dan sertifikasi benih di bidang tanaman pangan.
    - D. Pemberian bimbingan penerapan peningkatan produksi di bidang tanaman pangan.
    - E. Pengendalian dan penanggulangan hama penyakit, penanggulangan bencana alam dan dampak perubahan iklim di bidang tanaman pangan.
    - F. Pemberian bimbingan pasca panen, pengelolaan dan pemasaran hasil di bidang tanaman pangan.
    - G. Pemberian izin usaha/rekomendasi teknis di bidang tanaman pangan.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- H. Pemantauan dan evaluasi di bidang tanaman pangan.
- I. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan kepala dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

(e) Bidang Peternakan

- i. Bidang Peternakan mempunyai tugas pokok melaksanakan penyusunan, pelaksanaan kebijakan, dan pemberian bimbingan teknis serta pemantauan dan evaluasi di Bidang Peternakan.
- ii. Bidang Peternakan dalam menjalankan tugas dan kewajiban menyelenggarakan fungsi:
  - A. Penyusunan kebijakan di seksi benih/bibit, produksi peternakan dan kesehatan hewan, pengolahan serta pemasaran hasil di bidang peternakan.
  - B. Pengelolaan sumber daya genetik hewan.
  - C. Perencanaan kebutuhan dan penyediaan benih/bibit ternak, pakan ternak, dan benih/ bibit hijauan pakan ternak.
  - D. Pemberian bimbingan penerapan peningkatan produksi ternak.
  - E. Pengendalian penyakit hewan dan kesehatan masyarakat veteriner.
  - F. Pengawasan peredaran dan penggunaan serta sertifikasi benih/bibit ternak, pakan, hijauan pakan ternak, dan obat hewan.
  - G. Pengawasan pemasukan dan pengeluaran hewan, dan produk hewan.
  - H. Pelaksanaan sertifikasi persyaratan teknis kesehatan masyarakat veteriner dan kesejahteraan hewan.
  - I. Pemberian izin atau rekomendasi dibidang peternakan, kesehatan hewan dan kesehatan masyarakat veteriner.
  - J. Pemberian bimbingan pasca panen, pengolahan dan pemasaran hasil dibidang peternakan.
  - K. Pemantauan dan evaluasi dibidang peternakan dan kesehatan hewan.
  - L. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

(f) Bidang Penyuluhan

- i. Bidang Penyuluhan mempunyai tugas melaksanakan penyusunan kebijakan, program dan pelaksanaan penyuluhan pertanian.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- ii. Bidang Penyuluhan menjalankan tugas dan kewajiban menyelenggarakan fungsi:
  - A. penyusunan kebijakan dan programa penyuluhan pertanian.
  - B. pelaksanaan penyuluhan pertanian dan pengembangan mekanisme, tata kerja, dan metode penyuluhan pertanian.
  - C. pengumpulan pengolahan, pengemasan, dan penyebaran materi penyuluhan bagi pelaku utama dan pelaku usaha.
  - D. pengelolaan kelembagaan dan ketenagaan.
  - E. pemberian fasilitasi penumbuhan dan pengembangan kelembagaan dan forum masyarakat bagi pelaku utama dan pelaku usaha.
  - F. peningkatan kapasitas penyuluh pegawai negeri sipil, swasta dan swasta.
  - G. pemantauan kaptas dan evaluasi dibidang penyuluhan pertanian.
  - H. pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh kepala dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

## 2.10 Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu pada laporan ini dapat dilihat pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Penelitian Terdahulu

NO	Nama Peneliti	Judul	Hasil
1	Dalimunthe dan Ismiati (2016)	Analisis tingkat kepuasan pengguna <i>online public access catalog</i> (OPAC) menggunakan metode EUCS	Hasil penelitian menunjukkan nilai persentasi 74,10% termasuk dalam kategori setuju-pemustaka merasa puas menggunakan OPAC.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)**

NO	Nama Peneliti	Judul	Hasil
2	Damayanti (2018)	Evaluasi kepuasan pengguna aplikasi Tapp Market menggunakan metode Eucs ( <i>End User Computing Satisfaction</i> )	Hasil menunjukkan variabel <i>content</i> dengan nilai 74,7% termasuk dalam kategori pengguna merasa puas sedangkan variabel <i>Timelines</i> mendapatkan nilai 50,0% yang berarti pengguna kurang puas terhadap aplikasi Tapp Market.
3	Handayani (2015)	Replikasi isikhnas dan sistem informasi <i>laboratorium</i> (infolab) terintegrasi isikhnas di wilayah kerja balai besar veteriner Denpasar	Hasil penelitian ini secara garis besar iSIKHNAS akan memadukan sistem pengelolaan informasi, yang lebih efisien dan terjangkau bagi banyak pengguna.

UIN SUSKA RIAU





### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

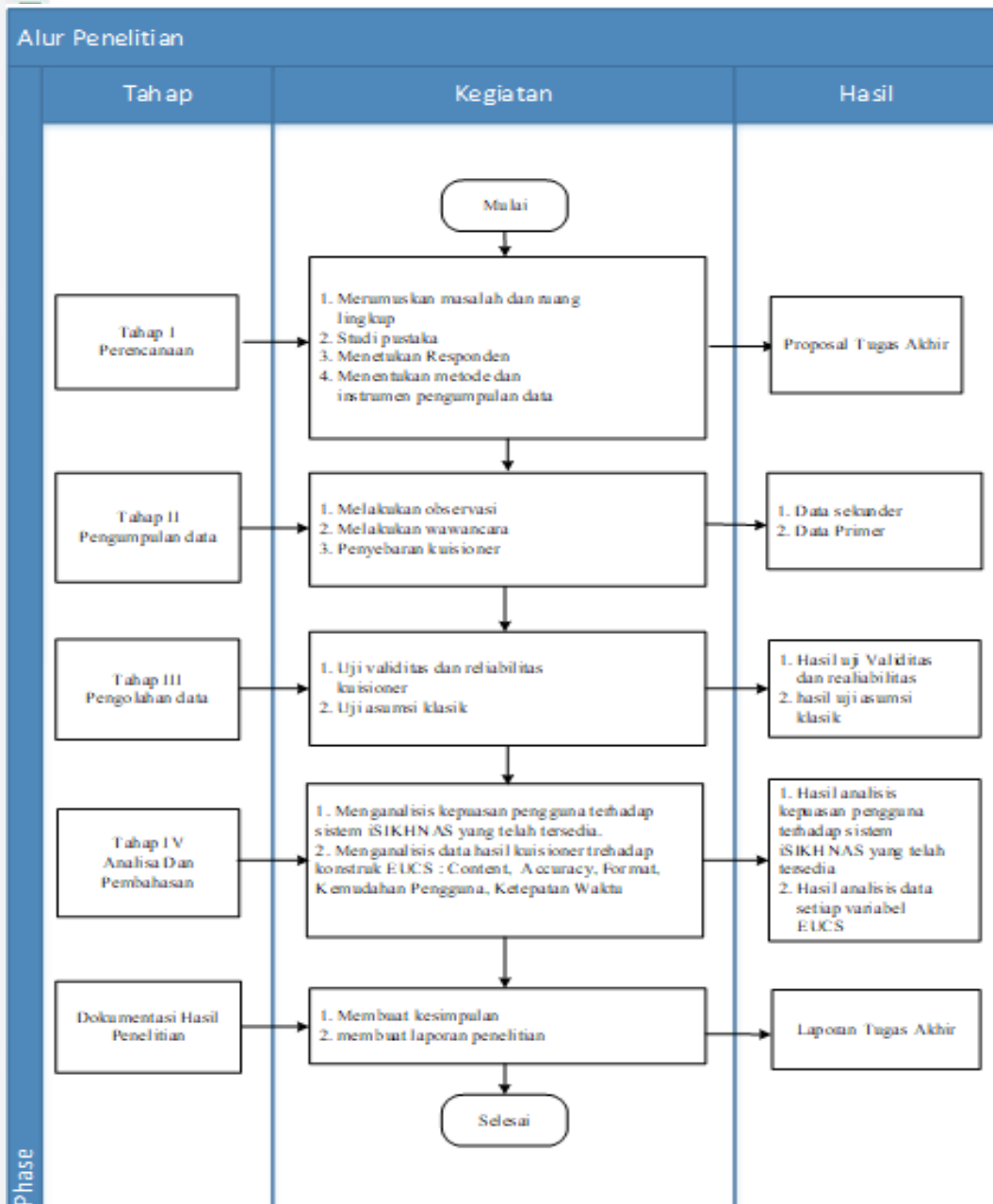
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Berikut merupakan tahapan-tahapan atau langkah-langkah untuk menyusun sebuah laporan tugas akhir dari awal pembuatan laporan hingga akhir pembuatan laporan yang dapat dilihat pada Gambar 3.1.



**Gambar 3.1. Metodologi Penelitian**



#### Hak Cipta Dituliskan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.1 Tahap Perencanaan

Langkah pertama dalam penelitian ini adalah memilih dan merencanakan apa yang akan diteliti, merumuskan masalah yang akan diteliti serta menentukan tujuan dalam melakukan penelitian. Kemudian menentukan data data serta informasi akurat yang dibutuhkan dalam penelitian. Uraian kegiatannya dapat dilihat sebagai berikut:

1. Menentukan masalah dan ruang lingkup dengan merumuskan masalah-masalah yang berhubungan dengan kepuasan pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional dan kemudian menyesuaikan kedalam dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*fasy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).
2. Melakukan studi pustaka untuk menambah literatur dalam melakukan penelitian ini.
3. Menentukan jumlah responden yang akan digunakan dengan menggunakan *Nonpobability Sampling* yaitu sampel jenuh.
4. Menentukan metode dan instrumen pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuisioner yang akan dilakukan oleh peneliti dan instrumen skala yang digunakan dalam kuisioner ini menggunakan skala *likert* dengan jarak 4 poin *interval* yang sama yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

### 3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data ini peneliti melakukan pengumpulan data di Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti Selat Panjang. Uraian kegiatannya dapat dilihat dibawah ini:

1. Melakukan observasi dan wawancara langsung ke Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan untuk memperoleh data yang valid dan lengkap, dan melakukan wawancara langsung kepada beberapa beberapa pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional, yaitu drh. Shella seorang dokter hewan, drh. Riska ayuni sebagai dokter hewan, drh. Efdi Dermawan sebagai dokter hewan dan sekaligus koordinator kabupaten sistem informasi kesehatan hewan nasional.
2. Menyebarkan kuisioner dengan memberikan beberpa pertanyaan tertulis kepada responden. Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuisioner kepada pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional didaerah Kab. Kepulauan Meranti.

### Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

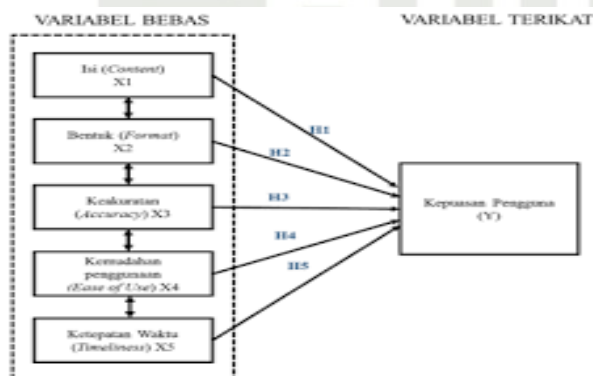
### 3.3 Tahap Pengolahan Data

Data yang terkumpul diseleksi atas dasar validitas dan reliabilitas. Pengolahan data dilakukan menggunakan analisis statistik dengan *tools* atau alat berupa aplikasi, yaitu aplikasi SPSS 20 Dengan aplikasi ini, dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas data. Hasil dari pengolahan data inilah yang akan dijadikan bahan untuk di analisis dan dengan aplikasi ini pula dilakukan pencarian terhadap jawaban dari kuesioner yang disebarkan untuk mengetahui persentase dari masing-masing butir pertanyaan yang diberikan.

### 3.4 Tahap Analisa dan Pembahasan

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah pengukuran tingkat kepuasan pengguna iSIKHNAS. Hal yang pertama dilakukan setelah melakukan uji validitas dan reliabilitas adalah mengolah data yang diperoleh dari hasil penyebaran angket. Pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam skala likert tersebut di adopsi dari metode model penyelesaian adaptasi pemakai. Pada metode ini terdapat lima variabel yaitu isi (*content*), akurat (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*easy of use*), ketepatan waktu (*timeliness*) dan kepuasan pengguna (*user of satisfaction*). Uraian kegiatannya dapat dilihat dibawah ini:

1. Uji Hipotesis Langkah selanjutnya adalah menentukan hipotesis penelitian yang akan dibuat dalam Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mendapatkan jawaban sementara terhadap penelitian dan memfokuskan terhadap jawaban akan dicapai yaitu hasil pengujian pengaruh setiap variabel-variabel pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.2.



**Gambar 3.2.** Hipotesis Penelitian

Keterangan:

- (a) Isi (*Content*) (X1) mempunyai pengaruh signifikan / positif terhadap Kepuasan Pengguna (*User of Satisfaction*) (Y).





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Keakuratan (*Accuracy*) (X2) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap Kepuasan Pengguna (*User of Satisfaction*) (Y).
  - Bentuk (*Format*) (X3) mempunyai pengaruh signifikan / positif terhadap Kepuasan Pengguna (*User of Satisfaction*) (Y).
  - Kemudahan pengguna (*Easy of Use*) (X4) mempunyai pengaruh signifikan / positif terhadap Kepuasan Pengguna (*User of Satisfaction*)(Y)
  - Ketepatan waktu (*Timeliness*) (X5) mempunyai pengaruh signifikan /positif terhadap kepuasan pengguna (*User of Satisfaction*) (Y) Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji secara simultan (uji F), uji secara parsial (uji T) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).
2. Analisis regresi berganda dapat dihitung dengan alat bantu perangkat lunak SPSS 2.0. Sebagai output dari hasil analisis ini, akan dibuat dengan hasil persentase serta penjabaran dari hasil yang diperoleh dari pengolahan data.

### 3.5 Tahap Dokumentasi Hasil Penelitian

Tahap ini mengumpulkan dan menyusun setiap tahapan yang telah dilakukan serta menyusun penemuan-penemuan berdasarkan batasan penelitian yang ada, dan membuat kesimpulan hasil penelitian yang sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta menyajikan saran karena penelitian yang dibuat memiliki keterbatasan ataupun asumsi-asumsi. Seluruh hasil penelitian dibuat dalam laporan tertulis Tugas Akhir dengan teknik mengikuti format dan penulisan laporan tugas akhir pada UIN SUSKA Riau. Hasil dari penulisan laporan penelitian ini nantinya dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pihak pengembang Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional (iSIKHNAS).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil pengolahan kuisioner diketahui bahwa pengguna iSIKHNAS Puas dalam menggunakan iSIKHNAS sebesar 70,78% yang termasuk ke dalam kategori setuju yang berarti iSIKHNAS memberikan kepuasan kepada pengguna namun masih diperlukan perbaikan terhadap iSIKHNAS agar kepuasan pengguna menjadi kategori sangat puas terhadap iSIKHNAS. Berdasarkan hasil pengolahan Analisis Regresi Berganda, Variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *timeliness* sebesar 74%. Hal ini menunjukkan bahwa kecepatan iSIKHNAS menampilkan informasi sangat mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan iSIKHNAS. Sedangkan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *accuracy* sebesar 62,5%. Hal ini menunjukkan bahwa isi informasi pada iSIKHNAS tidak terlalu mempengaruhi pengguna untuk menggunakan iSIKHNAS.
2. Analisa iSIKHNAS membuktikan bahwa dari 5 konstruk atau variabel yang terdapat pada EUCS menghasilkan 5 Hipotesis yang berpegaruh positif. Hasil dari analisa membuktikan bahwa instansi memerlukan perbaikan dan membuat kebijakan baru agar visi dan misi tercapai dengan baik. Rekomendasi yang peneliti urutkan dapat dilihat pada Tabel 5.1.

**Tabel 5.1.** Rekomendasi

No	Variabel	Rekomendasi
1	Isi	Pengembang memperbaiki isi dan informasi iSIKHNAS dengan menampilkan petunjuk yang harus diisi sehingga lebih mudah dipahami dan informasinya jelas dan dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna iSIKHNAS
2	Keakuratan	Pihak pengembang mengembangkan iSIKHNAS agar mengintegrasikan satu sama lainnya, sehingga dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 5.1 Rekomendasi (Tabel lanjutan...)**

No	Variabel	Rekomendasi
3	Tampilan	Pihak pengembang harus memperbaiki dalam petunjuk link dan struktur menu sehingga mudah dipahami
4	Kemudahan pengguna	Pihak pengembang perlu melakukan pembaharuan atau update sistem agar sistem iSIKHNAS lebih user friendly dan mudah digunakan oleh pengguna iSIKHNAS
5	Ketepatan waktu	Pihak pengembang diharapkan memperbaiki ketepatan waktu sistem iSIKHNAS dengan meningkatkan server biar tidak terjadi kendala disaat mengakses laporan iSIKHNAS secara bersamaan

## 5.2 Saran

Adapun saran yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

- Perlunya dilakukan update sistem, perbaikan serta selakukan pemeliharaan terhadap sistem untuk meningkatkan dan menjaga tampilan sistem untuk memenuhi kepuasan pengguna terhadap sistem iSIKHNAS.
- Diharapkan dalam penelitian selanjutnya, dilakukan penelitian dengan aspek yang sama dengan menambahkan jumlah sample yang digunakan agar bias memberikan rekomendasi yang lebih baik dan akurat.





## DAFTAR PUSTAKA

- Arifah, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Damayanti. (2018). evaluasi kepuasan pengguna aplikasi tapp market menggunakan metode eucs (end user computing satisfaction).
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Fatmawati. (2015). Technology acceptance model untuk menganalisis penerimaan terhadap sistem informasi perpustakaan.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program ibm. SPSS*.
- Handayani. (2015). Replikasi isikhnas dan sistem informasi laboratorium (infolab) terintegrasi isikhnas di wilayah kerja balai besar veteriner denpasar.
- Hutami, d. C. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan model end user computing satisfaction.
- Jogiyanto, H. (1995). Analisis & desain sistem informasi: Pendekatan terstruktur. *Andi Offset, Yogyakarta*.
- Krisbiantoro. (2015). Evaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi dengan pendekatan hot fit model.
- Merlindawati. (2015). pengukuran tingkat kepuasan pengguna e-learning dengan penerapan model end user computing satisfaction.
- Ngurah, d. S. (2017). analisis kepuasan pengguna e-learning menggunakan metode end user computing satisfaction.
- Pratama, d. Y. (2012). analisis sistem entri krs online pada universitas bima darma dengan menggunakan metode end user computing (euc) satisfaction.
- Sarwono. (2006). Panduan cepat dan mudah spss 14.
- Setiawan, a., et. (2015). analisis kepuasan pengguna sistem informasi terpadu (sister) menggunakan metode end user computing satisfaction di smk n 2 guguk.
- Supriyanto, W., dan Muhsin, A. (2008). *Teknologi informasi perpustakaan*. Kani-sius.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

#### 1. Hasil Wawancara Dengan Drh. Shela

**LAMPIRAN A**

**1. IDENTITAS NARASUMBER**

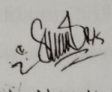
Nama Narasumber : Drh. Nursetia Setyanti Muza Anyam

Jenis Kelamin Narasumber : Perempuan

Pekerjaan Narasumber : Medis Veteriner

Selat Panjang, 29 - 08 - 2019

TTD Narasumber

  
 (Drh. Nursetia Setyanti Muza Anyam)

**2. PERTANYAAN WAWANCARA**

Ada beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan oleh peneliti kepada pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional pada Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti, Selatpanjang, yaitu :

1. Sejak kapan bapak/ibu menggunakan sistem informasi kesehatan hewan nasional?
2. Apa saja layanan yang diberikan oleh sistem informasi tersebut?
3. Siapa saja yang menggunakan sistem informasi tersebut?
4. Pada saat pertama kali untuk mengakses akun sistem informasi kesehatan hewan nasional, apa yang harus dilakukan oleh bapak/ibu?
5. Bagaimana proses atau alur kerja dari sistem informasi kesehatan hewan nasional yang bapak/ibu pahami?
6. Apakah bapak/ibu pernah mengalami kesulitan dalam mengakses sistem informasi kesehatan hewan nasional tersebut?
7. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap diterapkannya sistem informasi kesehatan hewan nasional tersebut di Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan Dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti?
8. Apakah dengan adanya sistem informasi kesehatan hewan nasional membantu tugas dan kinerja bapak/ibu?
9. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap isi (*Content*) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?

**Gambar A.1.** Hasil Wawancara Drh. Shela





### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap Bentuk (*Format*) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
11. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap kemudahan pengguna (*Ease of Use*) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
12. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap Ketepatan Waktu (*Time lines*) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
3. **Jawaban Wawancara**  
Berikut merupakan jawaban dari darft pertanyaan wawancara diatas dengan narasumber Drh. Nurshela :
  1. Pertama kali saya menggunakan iSIKHNAS ini pada bulan februari 2019.
  2. Banyak layanan yang diberikan oleh iSIKHNAS salah satunya menu laporan kesehatan hewan nasional yang sangat dibutuhkan dalam rangka tindakan pencegahan dan pemberantasan penyakit hewan dan juga dalam rangka percepatan pengambilan keputusan dan tindakan oleh para pemangku kebijakan.
  3. Orang-orang yang menggunakan iSIKHNAS ini ada dokter hewan, paramedik, dan pelapor desa.
  4. Pertama kali mengaksesnya kami yang belum mempunyai akun iSIKHNAS melapor atau meminta ke koordinator kabupaten yang memegang akses penuh ke iSIKHNAS untuk membuat akun iSIKHNAS, setelah mendapatkan akun tersebut kami login sesuai dengan email dan password yang diberikan oleh Koordinator kabupaten.
  5. Pada saat pertama kali menggunakan tentu saja sulit karena pada tugas kami sebagai dokter hewan untuk melaporkan hasil analisa kesehatan hewan harus mamahami kode untuk mengirim laporan tersebut.
  6. Menurut saya diterapkannya iSIKHNAS ini diseluruh Indonesia sangatlah membantu tugas kami sebagai dokter hewan dimana kami bias mengetahui penyakit apa yang sedang berkembang pesat disuatu daerah sehingga kami bias mengantisipasi pada daerah kami agar hewan ternak yang ada pada kab. Kep. Meranti ini tidak terjangkit virus itu diluar masalah kode yang kami belum sepenuhnya kami pahami ya.
  7. Tentu saja seperti yang saya sebutkan sebelumnya kami dapat mengantisipasi hewan ternak terjangkit virus yang sedang berkembang pesat pada daerah tertentu dan untungnya bagi kami yang melaporkan kesehatan hewan dapat imbalan per pelaporan hewan yang kami lakukan.

**Gambar A.2.** Hasil Wawancara Drh. Shela 2





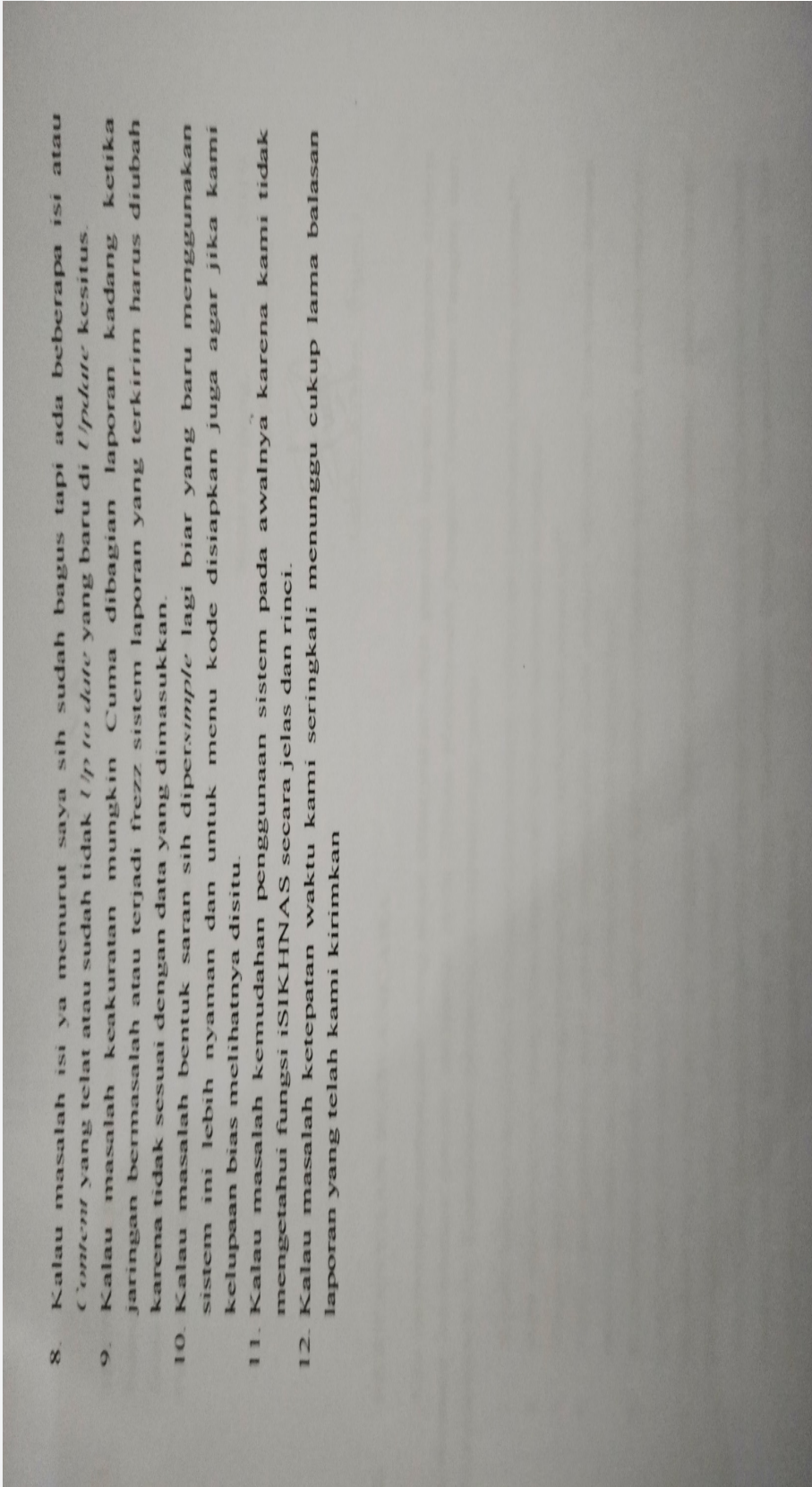
#### Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.3. Hasil Wawancara Drh. Shela 3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

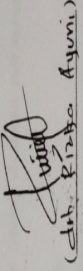
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

item Hasil wawancara Dengan Drh. Rizka

**LAMPIRAN A**

**1. IDENTITAS NARASUMBER**

Nama Narasumber : Drh. Rizka Ayuwi  
 Jenis Kelamin Narasumber : Perempuan  
 Pekerjaan Narasumber : Medis Veteriner

Selat Panjang, - - 2019  
 TTD Narasumber  
  
 (Drh. Rizka Ayuwi)

**2. PERTANYAAN WAWANCARA**

Ada beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan oleh peneliti kepada pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional pada Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti, Selatpanjang, yaitu :

1. Sejak kapan bapak/ibu menggunakan sistem informasi kesehatan hewan nasional?
2. Apa saja layanan yang diberikan oleh sistem informasi tersebut?
3. Siapa saja yang menggunakan sistem informasi tersebut?
4. Pada saat pertama kali untuk mengakses akun sistem informasi kesehatan hewan nasional, apa yang harus dilakukan oleh bapak/ibu?
5. Bagaimana proses atau alur kerja dari sistem informasi kesehatan hewan nasional yang bapak/ibu pahami?
6. Apakah bapak/ibu pernah mengalami kesulitan dalam mengakses sistem informasi kesehatan hewan nasional tersebut?
7. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap diterapkannya sistem informasi kesehatan hewan nasional tersebut di Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan Dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti?
8. Apakah dengan adanya sistem informasi kesehatan hewan nasional membantu tugas dan kinerja bapak/ibu?
9. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap isi (Content) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?

Gambar A.4. Hasil Wawancara Drh. Rizka





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap Bentuk (Format) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
  11. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap kemudahan penggunaan (Ease of Use) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
  12. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap Ketepatan Waktu (Time lines) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
- 3. Jawaban Wawancara**
- Berikut merupakan jawaban dari draft pertanyaan wawancara diatas dengan narasumber Drh. Rizka Ayuni :
1. Pertama kali saya menggunakan iSIKHNAS ini tahun 2018.
  2. Ada berita terkini, laporan terfavorit, laporan, website publik.
  3. Dokter hewan, paramedik, dan pelapor desa.
  4. Untuk mengakses harus login terlebih dahulu untuk mengantisipasi data diubah oleh orang yang tidak berkepentingan.
  5. Pada saat pertama kali menggunakan tentu saja sulit karena pada tugas kami sebagai dokter hewan untuk melaporkan hasil analisa kesehatan hewan harus mamahami kode untuk mengirim laporan tersebut.
  6. Tanggapan saya mengenai diterapkannya iSIKHNAS ini sangatlah membantu kinerja kami sebagai dokter hewan.
  7. Sangat membantu kinerja kami untuk melihat laporan virus yang sedang berkembang agar kami dapat mengantisipasi penyebaran virus tersebut disini.
  8. Bagi saya isi atau *Content* yang disediakan sudah cukup membantu.
  9. Untuk keakuratan mungkin pada saat kita membuat laporan dan pada saat itu jaringan atau sistem sedang bermasalah dan kita belum selesai menginput penuh laporan yang kita buat otomatis sistem mensave laporan yang kita buat padahal laporan belum selesai dibuat.
  10. Tinggal dibuat semenarik mungkin dan dipersimple lagi biar kami tidak bosan menggunakannya.
  11. Kalau masalah kemudahan penggunaan sistem pada awalnya karena kami tidak mengetahui fungsi iSIKHNAS secara jelas dan rinci.

Gambar A.5. Hasil Wawancara Drh. rizka 2



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1 2. Kalau masalah ketepatan waktu kami sering kali menunggu cukup lama balasan laporan yang telah kami kirimkan

**Gambar A.6.** Hasil Wawancara Drh. Rizka 3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Hasil Wawancara Dengan Drh. Efdi

**LAMPIRAN A**

**1. IDENTITAS NARASUMBER**

Nama Narasumber : Drh. Efdi Darmawan  
 Jenis Kelamin Narasumber : Laki - Laki  
 Pekerjaan Narasumber : Madris Menterinet

Selat Panjang, - - 2019  
 TTID Narasumber

**2. PERTANYAAN WAWANCARA**

Ada beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan oleh peneliti kepada pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional pada Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti, Selatpanjang, yaitu :

1. Sejak kapan bapak/ibu menggunakan sistem informasi kesehatan hewan nasional?
2. Apa saja layanan yang diberikan oleh sistem informasi tersebut?
3. Siapa saja yang menggunakan sistem informasi tersebut?
4. Pada saat pertama kali untuk mengakses akun sistem informasi kesehatan hewan nasional, apa yang harus dilakukan oleh bapak/ibu?
5. Bagaimana proses atau alur kerja dari sistem informasi kesehatan hewan nasional yang bapak/ibu pahami?
6. Apakah bapak/ibu pernah mengalami kesulitan dalam mengakses sistem informasi kesehatan hewan nasional tersebut?
7. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap diterapkannya sistem informasi kesehatan hewan nasional tersebut di Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan Dan Peternakan Kab. Kepulauan Meranti?
8. Apakah dengan adanya sistem informasi kesehatan hewan nasional membantu tugas dan kinerja bapak/ibu?
9. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap isi (Content) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?

Gambar A.7. Hasil Wawancara Drh. Efdi





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap Bentuk (format) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
  11. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap kemudahan penggunaan (Ease of Use) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
  12. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap Ketepatan Waktu (Time lines) yang ada pada sistem informasi kesehatan hewan nasional?
- 3. Jawaban Wawancara**
- Berikut merupakan jawaban dari darft pertanyaan wawancara diatas dengan narasumber Koordinator Kabupaten :
1. Pertama kali saya menggunakan iSIKHNAS ini tahun 2013 pada saat itu saya masih kerja didumai.
  2. Ada banyak layanan yang disediakan oleh iSIKHNAS seperti berita terkini, laporan terfavorit, laporan, laporan cache, website publik, dan menu pengaturan.
  3. Dokter hewan, paramedik, dan pelapor desa.
  4. Untuk mengakses harus login terlebih dahulu untuk mengantisipasi data diubah oleh orang yang tidak berkepentingan.
  5. Berhubung saya sebagai koordinator kabupaten jadi saya sudah paham betul dalam menalalkan fitur-fitur yang disediakan oleh iSIKHNAS.
  6. Tanggapan saya mengenai diterapkannya iSIKHNAS ini sangatlah membantu kinerja kami sebagai dokter hewan.
  7. Sangat membantu kinerja kami untuk melihat laporan virus yang sedang berkembang agar kami dapat mengantisipasi penyebaran virus tersebut disini.
  8. Content atau isi yang disediakan oleh iSIKHNAS ada beberapa yang tidak memenuhi kebutuhan kami sebagai dokter hewan.
  9. Accuracy atau keakuratan disini terdapat beberapa masalah seperti link yang ada pada iSIKHNAS tidak berfungsi dengan baik, lokasi yang tidak di Update dan lain sebagainya.
  10. Format atau Bentuk dari iSIKHNAS sudah cukup baik.
  11. Kemudahan pengguna untuk pemula atau pengguna baru awal mulanya memang sulit menjalankan sistem ini Karena mereka tidak mengetahui secara jelas tentang tugas dan fungsi iSIKHNAS.

**Gambar A.8.** Hasil Wawancara Drh. Efdi 2





### 3. Dokumentasi Wawancara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

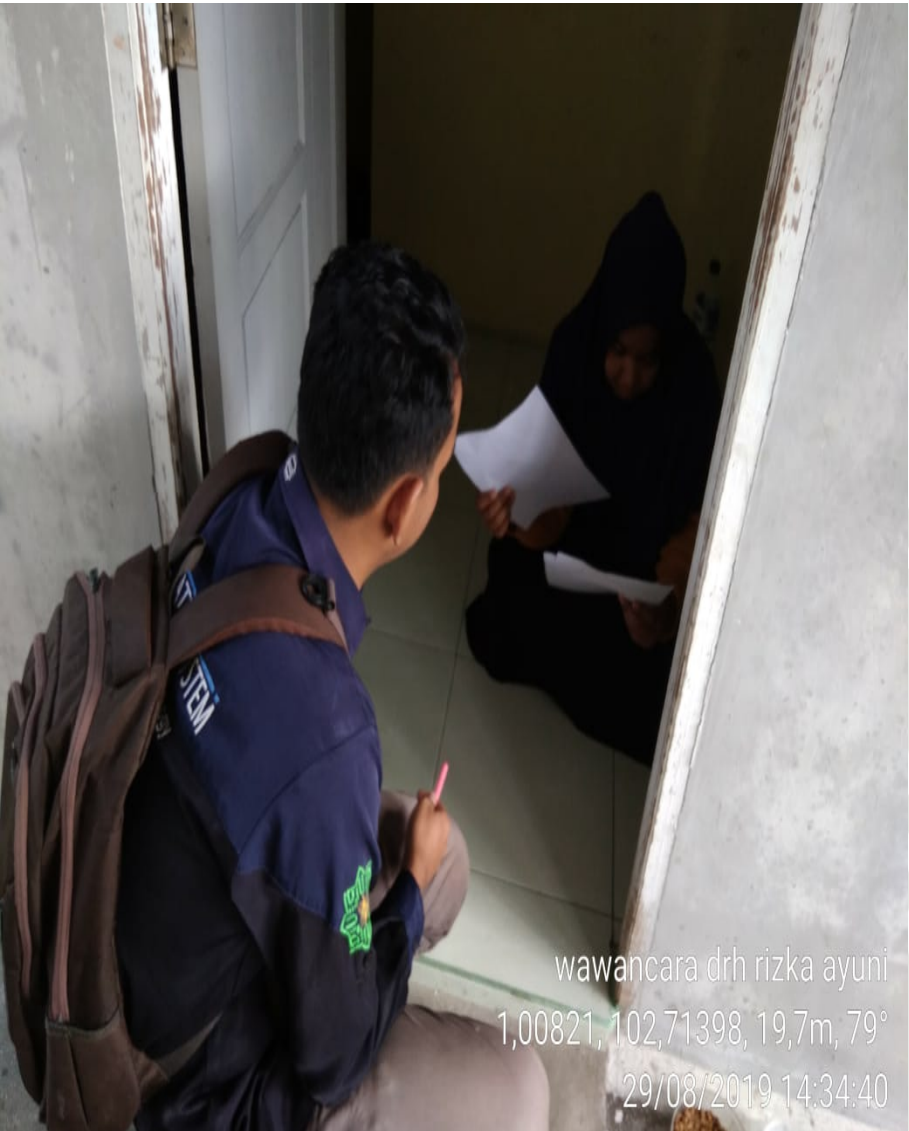


UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### ANGKET PENELITIAN

#### KUISIONER BAGIAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL (iSIKHNAS)

##### 1. Kuisioner Pembuka

Kepada

Saudara/i

Didinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan dan Peternakan Kab. Kep.  
Meranti

Assalamualaikum Wr. Wb.

Saudara/i yang Terhormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang  
“Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Infromasi Kesehatan  
Hewan Nasional (iISKHNAS) Menggunakan Metode *End User  
Computing Satisfaction* (EUCS)”

Pada kesempatan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk dapat  
berpartisipasi dalam menjawab kuisioner ini.

Seluruh informasi yang diterima bersifat rahasia dan hanya  
dipergunakan untuk hal pemelitian. Atas kerja samanya dan partisipasi  
saudara/i saya mengucapkan terimakasih

Apakah saudara/i sudah menggunakan system infromasi kesehatan hewan  
nasional ?

- a. Sudah
- b. Belum

##### 2. Identitas Responden

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : .....
3. Pekerjaan : .....

TTD Responden

(.....)



### Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
	<i>Content (isi)</i>	1	2	3	4
1	Isi dari informasi iSIKHNAS sesuai kebutuhan anda				
2	Isi dari informasi iSIKHNAS mudah dipahami				
3	Isi dan informasi di sistem iSIKHNAS sudah lengkap				
4	Isi dari informasi iSIKHNAS sangat jelas				
	<i>Accuracy (Akurat)</i>				
1	Sistem iSIKHNAS sudah menampilkan informasi dan data yang benar dan akurat				
2	Setiap link di sistem iSIKHNAS yang anda klik selalu menampilkan halaman yang sesuai				
3	iSIKHNAS memberikan kepuasan terkait keakuratan				
	<i>Format (bentuk)</i>				
1	iSIKHNAS memiliki tampilan yang mudah dipahami				
2	iSIKHNAS mempunyai tampilan yang menarik				
3	iSIKHNAS mempunyai tampilan warna yang serasi				
4	iSIKHNAS memberikan kepuasan terkait tampilan				
	<i>Ease of Use (kemudahan penggunaan sistem)</i>				
1	iSIKHNAS sangat mudah digunakan				
2	iSIKHNAS memberikan kemudahan dalam pencarian laporan				
3	iSIKHNAS memberikan kepuasan terkait kemudahan yang diberikan				
	<i>Timeliness (ketepatan waktu)</i>				
1	Informasi tentang laporan yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui iSIKHNAS				
2	iSIKHNAS memberikan informasi yang tepat				
3	iSIKHNAS memnrikan kepuasan dalam ketepatan waktu				





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepuasan Pengguna				
1	ISIKNAS dapat membantu dan memuaskan pengguna dalam pencarian laporan yang dibutuhkan			
2	ISIKNAS memberikan layanan secara cepat dan tepat			
3	ISIKNAS dapat dipercaya sehingga membuat saudara selalu menggunakan ISIKNAS			
4	Kemudahan ISIKNAS dapat memuaskan sehingga saudara merekomendasikan kepada pengguna lain			
5	Perhatian yang diberikan oleh UPT Kesehatan Hewan Kab. Selat Panjang masalah yang dihadapi berkaitan dengan ISIKNAS memuaskan			

## LAMPIRAN C

### TABEL F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk pembilang (N1)	df untuk penyebut (N2)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk: penyebar r (N2)	df untuk: pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

df untuk penyebaran (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74





## LAMPIRAN D

### TABEL T

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



## LAMPIRAN E

### TABEL R

N	r	N	r	N	R	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Ujung Batu, pada tanggal 20 Desember 1997, yang diberi nama Liwaul Hamdi. Anak dari pasangan Alm Bapak Haris dan Ibu Sumiyemiati merupakan anak ketiga dari empat bersaudara. Berikut kontak person penulis, Hp: +6282284148357 dan E-mail: liwaul.hamdi@students.uin-suska.ac.id.

Riwayat pendidikan penulis dimulai Pada tahun 2003 masuk SDN 035 Ujung Batu dan menamatkan pendidikan sekolah dasar pada tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di PP MTs Bahrul Ulum Pasir Utama dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2012. Tahun 2012 penulis melanjutkan Pendidikan di SMK Terpadu Ujung Batu dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada Program Studi Sistem Informasi pada tahun 2015 dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2020.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di Kantor Desa Ujungbatu Timur. Penulis juga mengikuti Pengabdian Kuliah Kerja Nyata di Desa Pematang Tebih, Kecamatan Ujung Batu, Kabupaten Rokan Hulu. Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti berbagai kegiatan organisasi seperti menjadi anggota Dinas Seni dan Olahraga HIMASI tahun 2017/2018, menjadi Kepala Dinas Olahraga HIMASI tahun 2018/2019, menjadi bagian dari kesuksesan kemah bakti mahasiswa sistem informasi dengan tanggungan sebagai Divisi Kesehatan dalam kepanitiaan Pada Tahun 2016. pada Penelitaian tugas akhir ini saya mengambil judul tentang **“ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL MENGGUNAKAN METODE EUCS”**.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.